

ROMÂNIA
JUDETUL BRAILA
COMUNA VICTORIA
CONSILIUL LOCAL

Nr. 21/23.03.2023

PROIECT

HOTARAREA Nr. _____
din _____

privind: avizarea Studiului de specialitate pentru stabilirea nivelurilor Indicatorilor de Performanta ai Serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare in Aria Delegata Operatorului SC Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA, aprobarea nivelurilor Indicatorilor de Performanta ai Serviciului rezultate din Studiul de specialitate si acordarea unui mandat special Primarului Comunei Victoria

Consiliul local Victoria întrunit în ședință _____ la data de _____ 2023

Având în vedere referatul de aprobare al d-lui PRIMAR Albu Costel în calitate de inițiator al proiectului de hotărâre, înregistrat sub nr. _____;

Având în vedere raportul de specialitate al compartimentului contabilitate, patrimoniu, achiziții publice înregistrat sub nr.3088/22.03.2023;

Avand in vedere :

- Adresa nr.2071 din 27.01.2023 a Operatorului SC Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA, prin care a solicitat realizarea demersurilor in vederea stabilirii si aprobarii nivelurilor Indicatorilor de Performanta ai Serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare in Aria Delegata Operatorului;

- Adresa nr.292 din 13.03.2023 a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara „Dunarea” Braila, prin care a solicitat adoptarea prezentei hotarari si a comunicat documentatia sustinatoare;

- prevederile punctului 6.4. din Nota de Control nr.985 din 29.11.2022 incheiata de catre Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice cu Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara „Dunarea” Braila;

- Regulamentul – cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr.88/2007;

- prevederile Art.25 din Cap.II - Dispozitii finale - din Partea Comuna a Regulamentului Serviciului de Alimentare cu Apa si de Canalizare - Actualizat - cu Anexele - parte integranta - aprobat prin Hotararea nr.2 din 26.03.2018 a Adunarii Generale a Asociatiei;

- prevederile Articolul 71 litera b) din Capitolul VI - Lista Anexelor - Titlul IV - Dispozitii Finale din Dispozitii Generale ale Contractului de Delegare a Gestiunii nr.670 din 10.09.2009, cu modificarile si completarile ulterioare;

- prevederile Art.6, ale Art.8 alin.(1), coroborate cu prevederile art.23 alin.(3) din Legea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare nr.241/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;

- prevederile art.23 alin.(3) litera b) coroborate cu prevederile art.5 alineatul (2) litera l) din Statutul Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara „Dunarea” Braila;

- prevederile Art.129 alin.(1) si alin.(7) litera n), ale Art.139 alin.(1), ale Art.155 alin.(5) literele a) si c) si ale Art.197 alin.(1) si alin.(4) din OUG nr.57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificarile si completarile ulterioare;

Văzând avizul consultativ al comisiilor de specialitate din cadrul consiliului local:

- activități economico – financiare, administrarea domeniului public si privat, agricultură;
- activități social-culturale, învățământ, sănătate, muncă și protecție socială, protecție copii, culte, tineret și sport;
- urbanism și amenajarea teritoriului, protecția mediului, juridică și de disciplină, apărarea ordinii și liniștii publice

Având în vedere prevederile art.129, alin.(7), lit.n) din OUG nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

In temeiul :

- prevederilor Art.8 alin.(2) și ale Art.10 alin.(1) litera e) din Legea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare nr.241/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;

- prevederilor Art.8 alin.(3) litera i) coroborate cu prevederile art.10 alin.(5) si ale art.22 alin.(4) din Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr.51/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;

- prevederilor Art.139 alin.(3) litera f) si al Art.196 alin.(1) litera a) din O.U.G. nr.57 din 3 iulie 2019 privind Codul administrativ, cu modificarile si completarile ulterioare;

HOTARASTE :

Art.1 – Se avizeaza Studiul de specialitate pentru stabilirea nivelurilor Indicatorilor de Performanta ai Serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare in Aria Delegata Operatorului SC Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA - elaborat de catre Aparatul tehnic al Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara „Dunarea” Braila - Anexa nr.1 la prezenta hotarare.

Art.2 – (1) Se aproba nivelurile Indicatorilor de Performanța pentru Serviciul Public de Alimentare cu Apa, rezultate din Anexa nr.1 la Studiul de specialitate prevazut la Art.1 de mai sus.

(2) Indicatorii de Performanța pentru Serviciul Public de Alimentare cu Apa constituie Anexa nr.1 – Apa – la Partea Generala a Regulamentului Serviciului de Alimentare cu Apa si de Canalizare – Actualizat si Anexa nr.2 la prezenta Hotarare.

Art.3 – (1) Se aproba nivelurile Indicatorilor Statistici pentru Serviciul Public de Alimentare cu Apa rezultate din Anexa nr.2 la Studiul de specialitate prevazut la Art.1 de mai sus.

(2) Indicatorii Statistici pentru Serviciul Public de Alimentare cu Apa constituie Anexa nr.2 – Apa – la Partea Generala a Regulamentului Serviciului de Alimentare cu Apa si de Canalizare – Actualizat si Anexa nr.3 la prezenta Hotarare.

Art.4 – (1) Se aproba nivelurile Indicatorilor de Performanța pentru Serviciul Public de Canalizare rezultate din Anexa nr.3 la Studiul de specialitate prevazut la Art.1 de mai sus.

(2) Indicatorii de Performanța pentru Serviciul Public de Canalizare constituie Anexa nr.1 – Canalizare – la Partea Generala a Regulamentului Serviciului de Alimentare cu Apa si de Canalizare – Actualizat si Anexa nr.4 la prezenta Hotarare.

Art.5 – (1) Se aproba nivelurile Indicatorilor Statistici pentru Serviciul Public de Canalizare rezultate din Anexa nr.4 la Studiul de specialitate prevazut la Art.1 de mai sus.

(2) Indicatorii Statistici pentru Serviciul Public de Canalizare constituie Anexa nr.2 – Canalizare – la Partea Generala a Regulamentului Serviciului de Alimentare cu Apa si de Canalizare – Actualizat si Anexa nr.5 la prezenta Hotarare.

Art.6 – Se acorda mandat special domnului Primar Albu Costel, in calitate de reprezentant de drept al Unitatii Administrativ Teritoriale Comuna Victoria, sa voteze in Adunarea Generala a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara „Dunarea” Braila :

a) aprobarea Studiului de specialitate pentru stabilirea nivelurilor Indicatorilor de Performanta ai Serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare in Aria Delegata Operatorului SC Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA - elaborat de catre Aparatul tehnic al Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara „Dunarea” Braila, in forma prevazuta in Anexa nr.1 la prezenta hotarare;

b) aprobarea nivelurilor Indicatorilor de Performanta si Statistici pentru Serviciul Public de Alimentare cu Apa, in forma prevazuta in Anexele nr.2 si nr.3 la prezenta hotarare;

c) aprobarea nivelurilor Indicatorilor de Performanta si Statistici pentru Serviciul Public de Canalizare, in forma prevazuta in Anexele nr.4 si nr.5 la prezenta hotarare.

Art.7. - Prezenta hotărâre va fi publicată în Monitorul Oficial Local al comunei Victoria, comunicată Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara Dunarea Braila de către compartimentul contabilitate, patrimoniu, achiziții publice, comunicată Instituției Prefectului Județul Brăila și Primarului comunei Victoria de către compartimentul monitorizare proceduri administrative, relații publice, resurse umane, registratură.

**Inițiator
Primar
Costel Albu**

**Avizat
Secretar general
Vasile Mihai**

Această hotărâre a fost adoptată cu un număr de ____ voturi, din numărul total de 13 consilieri locali în funcție, îndeplinindu-se cerința de majoritate absolută.

Operațiunea	Data	Responsabil de procedură	Semnătura
Comunicarea către primar		Referent Nistor Florina -Viviana	
Comunicarea către prefect			
Aducerea la cunoștință publică			
Hotărârea devine obligatorie			

Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila
Inregistrata in Registrul Asociatiilor si Fundatiilor la Judecatoria Braila sub nr. 1/08.01.2008
Soseaua Buzaului nr.3 A, corp 2, Tel.0239/637363/Fax 0239/629222; CIF 23195920
E-mail adidbraila@yahoo.com

Nr. 251 din 09.03.2023

STUDIU DE SPECIALITATE

pentru stabilirea nivelurilor Indicatorilor de Performanta
ai Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare in Aria Delegata a Operatorului
S.C. Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila S.A.

1. Denumirea studiului

Studiu de specialitate pentru stabilirea nivelurilor Indicatorilor de Performanta ai Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare in Aria Delegata Operatorului S.C. Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila S.A.

2. Elaborator

Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara „Dunarea” Braila

3. Scopul studiului

Prezentul Studiu are ca scop cuantificarea nivelurilor Indicatorilor de Performanta ai Serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare pentru intreaga Aria Delegata a Operatorului S.C. Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila S.A., Anexele nr.1 si nr.2 – Apa si Anexele nr.1 si nr.2 – Canalizare - la Partea Generala a Regulamentului Serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare-actualizat.

4. Cadrul legal

Acest Studiu este realizat în conformitate cu prevederile :

- Art.6, ale Art.8 alin.(1), coroborate cu prevederile art.23 alin.(3) din Legea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare nr.241/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Art.22 alin.(4) din Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr.51/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Ordonantei Guvernului nr.7 din 18 ianuarie 2023 privind calitatea apei destinate consumului uman;
- Ordinului nr. 88/2007 al presedintelui ANRSC pentru aprobarea Regulamentului cadru al Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- Ordinul Preşedintelui A.N.R.S.C. nr. 231/30.03.202 privind aprobarea Metodologiei de evaluare a modului de implementare a strategiilor de tarificare elaborate în conformitate cu Metodologia de analiză cost-beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 677/2017;
- Art.5 alin.(2) litera l), ale Art.17 alin.(2) litera a) punctul 4 litera f) si ale Art.23 alin.(1), alin.(3) litera b) din Statutul Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara „Dunarea” Braila.

Conform prevederilor legale sus mentionate, serviciul furnizat/prestat utilizatorilor de catre Operator, prin sistemele de alimentare cu apa si de canalizare

trebuie sa îndeplineasca Indicatorii de Performanta - Anexa la Regulamentul Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

Nivelurile Indicatorilor de Performanta ai Serviciului furnizat/prestat utilizatorilor se cuantifica pe baza prezentului Studiu de specialitate întocmit de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara „Dunarea” Braila, în functie de necesitatile utilizatorilor, de starea tehnica a sistemelor de alimentare cu apa, respectiv de canalizare, de eficienta acestora, precum si de Situatia privind realizarea Indicatorilor de Performanta comunicata trimestrial Asociatiei de catre Operator, cu respectarea Indicatorilor de Performanta minimali prevazuti în Regulamentul - Cadru, respectiv în Caietul de Carcini - Cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

Indicatorii de Performanta ai Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare stabilesc conditiile care trebuie respectate de catre Operator în asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare tuturor utilizatorilor din întreaga Arie Delegata, precum si conditiile pe care trebuie sa le îndeplineasca serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare, avandu-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;
- c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare;
- d) respectarea reglementarilor specifice din domeniu.

Propunerile nivelurilor Indicatorilor de Performanta ai Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare furnizat/prestat utilizatorilor, rezultate din prezentul Studiu de specialitate efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înainte aprobării lor de catre autoritatile administratiei publice locale.

Prezentul Studiu de specialitate va fi avizat de catre autoritatile deliberative ale Unitatilor Administrativ Teritoriale membre ale Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara „Dunarea” Braila si aprobat de catre Adunarea Generala a Asociatiei.

6. Strategie si obiective

Strategia Asociatiei privind asigurarea Serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare prevede:

- a) orientarea serviciului catre utilizatori;
- b) asigurarea accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunitatii la serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare;
- c) asigurarea calitatii serviciului furnizat/prestat, la nivelul corespunzator normelor Uniunii Europene;
- d) îmbunatatirea calitatii mediului, prin utilizarea rationala a resurselor naturale de apa si epurarea corespunzatoare a apelor uzate, în conformitate cu prevederile legislatiei de mediu si ale directivelor Uniunii Europene, in vigoare;
- e) reducerea pierderilor de apa si a consumurilor energetice din sistemele publice de alimentare cu apa si de canalizare administrate si exploatate de catre Operator;
- f) reducerea consumurilor specifice de apa potabila la utilizator, prin folosirea eficienta si rationala a apei potabile, inclusiv prin contorizarea bransamentelor si a consumurilor individuale;
- g) promovarea programelor de investitii, în scopul reducerii pierderilor de apa, al dezvoltării si modernizării sistemelor publice de alimentare cu apa si de canalizare;

- h) adoptarea solutiilor tehnice si tehnologice, cu costuri minime si în concordanta cu prognozele de dezvoltare edilitar-urbanistica si demografica a comunitatii;
- i) promovarea metodelor moderne de management;
- j) promovarea profesionalismului, eticii profesionale si a formarii profesionale continue a personalului ce lucreaza în domeniu.

Asociatia si Operatorul convin asupra faptului ca urmatoarele elemente constituie obiective esentiale si comune :

- a) îmbunatatirea conditiilor de viata ale cetatenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca baza a dezvoltarii economice si în scopul atragerii investitiilor profitabile pentru comunitatile locale;
- c) dezvoltarea durabila a Serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare;
- d) protectia mediului;
- e) asigurarea contorizarii consumului de apa potabila pentru fiecare utilizator cu care se încheie contracte de furnizare;
- f) mentinerea în stare perfect functionala si imbunatatirea Sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare în Aria Delegata;
- g) îmbunatatirea Serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare;
- h) mentinerea unor preturi si tarife cât mai scazute pentru apa potabila si canalizare, conform Strategiei de Tarifare a Serviciilor;
- i) echilibrul financiar al Operatorului, cu respectarea Strategiei de Tarifare a Serviciilor;
- j) calitatea buna a serviciilor delegate si gestiunea administrativa si comerciala eficienta;
- k) mentinerea si intretinerea de catre Operator a calitatii tehnice a Sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare.

În vederea realizarii obiectivelor si sarcinilor care ii revin în domeniul Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare din Aria sa Delegata, Operatorul trebuie sa asigure:

- a) captarea, transportul, tratarea, înmagazinarea si distributia apei potabile, respectiv colectarea, transportul si evacuarea apelor uzate, precum si epurarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apa, respectiv a sistemelor de canalizare în conditii de siguranta si eficienta tehnico-economica, cu respectarea tehnologiilor si a instructiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supravegherea si intretinerea, corespunzator dispozitiilor legale a zonelor de protectie sanitara, a constructiilor si instalatiilor specifice sistemelor publice de alimentare cu apa potabila, de canalizare si de epurare a apelor uzate;
- d) monitorizarea stricta a calitatii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor publice de alimentare cu apa, în concordanta cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e) captarea apei brute, respectiv descarcarea apelor epurate, în receptorii naturali, numai cu respectarea conditiilor impuse prin acordurile, avizele si autorizatiile de mediu si de gospodarie a apelor;
- f) intretinerea si mentinerea in stare de permanenta functionare a sistemelor publice de alimentare cu apa si de canalizare;
- g) contorizarea cantitatilor de apa produse, distribuite si respectiv facturate;
- h) cresterea eficientei si a randamentului sistemelor în scopul reducerii preturilor/tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de productie, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili si energie electrica si prin reechiparea, reutilizarea si retehnologizarea acestora;

i) limitarea cantitatilor de apa potabila distribuita prin retelele publice, utilizata în procesele industriale si diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea si reutilizarea acesteia.

7. Infrastructura de apa si apa uzata din Aria Delegata Operatorului

Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare cuprinde totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuat în scopul captării, tratării, transportului și distribuirii apei potabile tuturor utilizatorilor de pe teritoriul județului, respectiv pentru colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate, precum si epurarea apelor uzate.

Unitatea Administrativ Teritoriala a Judetului Braila are in componenta sa un numar total de 44 de localitati, respectiv, 40 comune, un municipiu si 3 orase, toate acestea fiind membre in Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara „Dunarea” Braila.

Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA furnizeaza/presteaza serviciul de alimentare cu apa si de canalizare intr-un numar de 42 de UAT-uri, astfel :

Nr. crt.	Unitatile Administrativ Teritoriale membre in cadrul Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara Dunarea Braila	Servicii furnizate/prestate de catre Operatorul SC Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA
1	UAT Judetul Braila	sistem regional
2	UAT Municipiul Braila	alimentare cu apa si de canalizare
3	UAT Orasul Faurei	alimentare cu apa si de canalizare
4	UAT Orasul Insuratei	alimentare cu apa si de canalizare
5	UAT Orasul Ianca	alimentare cu apa si de canalizare
6	UAT Comuna Baraganul	alimentare cu apa
7	UAT Comuna Bertestii de Jos	alimentare cu apa
8	UAT Comuna Bordei Verde	alimentare cu apa
9	UAT Comuna Cazasu	alimentare cu apa
10	UAT Comuna Chiscani	alimentare cu apa si de canalizare
11	UAT Comuna Ciocile	alimentare cu apa
12	UAT Comuna Ciresu	Nu are sistem de alimentare cu apa– se va realiza prin investitiile prevazute in POIM
13	UAT Comuna Duesti	alimentare cu apa
14	UAT Comuna Frecatei	alimentare cu apa
15	UAT Comuna Galbenu	alimentare cu apa
16	UAT Comuna Gemenele	alimentare cu apa
17	UAT Comuna Gradistea	alimentare cu apa
18	UAT Comuna Gropeni	alimentare cu apa si de canalizare
19	UAT Comuna Jirlau	alimentare cu apa si de canalizare
20	UAT Comuna Marasu	Nu are sistem de alimentare cu apa– se va realiza prin investitiile prevazute in POIM
21	UAT Comuna Maxineni	alimentare cu apa si de canalizare
22	UAT Comuna Mircea Voda	alimentare cu apa
23	UAT Comuna Movila Miresii	alimentare cu apa si de canalizare
24	UAT Comuna Racovita	alimentare cu apa
25	UAT Comuna Rimnicelu	alimentare cu apa
26	UAT Comuna Romanu	alimentare cu apa
27	UAT Comuna Rosiori	alimentare cu apa
28	UAT Comuna SalciaTudor	alimentare cu apa
29	UAT Comuna Scortaru Nou	alimentare cu apa
30	UAT Comuna Silistea	alimentare cu apa
31	UAT Comuna Stancuta	alimentare cu apa
32	UAT Comuna Surdila Gaiseanca	alimentare cu apa
33	UAT Comuna Surdila Greci	alimentare cu apa
34	UAT Comuna Sutesti	alimentare cu apa
35	UAT Comuna Tichilesti	alimentare cu apa
36	UAT Comuna Traian	alimentare cu apa

Nr. crt.	Unitatile Administrativ Teritoriale membre in cadrul Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara Dunarea Braila	Servicii furnizate/prestate de catre Operatorul SC Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA
37	UAT Comuna Tudor Vladimirescu	alimentare cu apa
38	UAT Comuna Tufesti	alimentare cu apa si de canalizare
39	UAT Comuna Ulmu	alimentare cu apa
40	UAT Comuna Unirea	alimentare cu apa
41	UAT Comuna Vadeni	alimentare cu apa si de canalizare
42	UAT Comuna Victoria	alimentare cu apa
43	UAT Comuna Visani	alimentare cu apa
44	UAT Comuna Viziru	alimentare cu apa si de canalizare
45	UAT Comuna Zavoia	alimentare cu apa

Captarea apei brute se realizeaza din surse de apa de suprafata-fluviul Dunarea si din surse de apa de adancime-puturi forate.

Statia de Captare a apei brute Chiscani este amplasata pe malul stang al Dunarii, din cadrul prizei de apa C.E.T. Braila, langa localitatea Chiscani.

Captarea apei brute se realizeaza prin priza de mal proprie tip cheson cu doua celule.

Volumele(V) si debitele(Q) autorizate pentru sursa de apa de suprafata, sunt urmatoarele:

Q zilnic maxim: 140.000 mc/zi(1.620,00 l/s)- V_{anual} = 51.100 mii mc

Q zilnic mediu: 117.600 mc/zi(1.361,00 l/s)- V_{anual} = 42.924 mii mc

Q zilnic minim: 15.000 mc/zi(173,61 l/s) - V_{anual} = 5.475 mii mc

Statia de Captare a apei brute Gropeni este amplasata pe bratul Calia, langa localitatea Gropeni la km fluvial 195+800.

Captarea apei brute se realizeaza cu ajutorul a doua criburi din beton armat, amplasate in albia minora a Fluviului, la 50 de metri fata de mal.

Volumele(V) si debitele(Q) autorizate pentru sursa de apa de suprafata, sunt urmatoarele:

Q zilnic maxim: 17.146,31 mc/zi(1198,45 l/s)- V_{anual} = 6.258 mii mc

Q zilnic mediu: 14.288,59 mc/zi(1165,38 l/s)- V_{anual} = 5.215 mii mc

Q zilnic minim: 7.277,59 mc/zi(84,23 l/s) - V_{anual} = 52.656 mii mc

Volumele(V) si debitele(Q) autorizate pentru cele 70 surse de adancime(puturi forate), sunt urmatoarele:

- Orasul Insurarei - 6 puturi forate

Q zilnic maxim: 1.700,00 mc/zi(19,67 l/s)- V_{anual} = 620,050 mii mc

Q zilnic mediu: 866,45 mc/zi(10,03 l/s)- V_{anual} = 316,254 mii mc

Q zilnic minim: 693,16 mc/zi(8,02 l/s) - V_{anual} = 253,003 mii mc

- Comuna Bertestii de Jos - 2 puturi forate

Q zilnic maxim: 750,00 mc/zi(8,68 l/s)- V_{anual} = 273,750 mii mc

Q zilnic mediu: 325,00 mc/zi(3,76 l/s)- V_{anual} = 118,625 mii mc

Q zilnic minim: 150,00 mc/zi(1,74 l/s)- V_{anual} = 54,750 mii mc

- Comuna Ciocile - 7 puturi forate

Q zilnic maxim: 472,30 mc/zi(5,50 l/s)- V_{anual} = 172,39 mii mc

Q zilnic mediu: 363,30 mc/zi(4,20 l/s)- V_{anual} = 132,60 mii mc

Q zilnic minim: 326,60 mc/zi(3,80 l/s)- V_{anual} = 119,21 mii mc

- Comuna Dudesti - 4 puturi forate

Q zilnic maxim: 627,60 mc/zi(7,26 l/s)- Vanual = 229,10 mii mc

Q zilnic mediu: 482,80 mc/zi(5,58 l/s)- Vanual = 176,22 mii mc

Q zilnic minim: 434,50 mc/zi(5,02 l/s)- Vanual = 158,60 mii mc

- Comuna Frecatei - 5 puturi forate

Q zilnic maxim: 423,32 mc/zi(4,90 l/s)- Vanual = 154,51 mii mc

Q zilnic mediu: 365,14 mc/zi(4,22 l/s)- Vanual = 133,27 mii mc

Q zilnic minim: 292,91 mc/zi(3,40 l/s) - Vanual = 106,91 mii mc

- Comuna Galbenu - 8 puturi forate

Q zilnic maxim: 1.208,80 mc/zi(13,90 l/s)- Vanual = 441,20 mii mc

Q zilnic mediu: 1.011,50 mc/zi(11,70 l/s)- Vanual = 369,20 mii mc

Q zilnic minim: 505,70 mc/zi(5,80 l/s) - Vanual = 185,60 mii mc

- Comuna Maxineni - 6 puturi forate

Q zilnic maxim: 1.142,88 mc/zi(13,22 l/s)-Vanual = 417,15 mii mc

Q zilnic mediu: 846,57 mc/zi(9,79 l/s) - Vanual = 308,99 mii mc

Q zilnic minim: 583,84 mc/zi(6,75 l/s) - Vanual = 213,10 mii mc

- Comuna Romanu - 4 puturi forate

Q zilnic maxim: 755,50 mc/zi(8,74 l/s)-Vanual = 246,70 mii mc

Q zilnic mediu: 539,80 mc/zi(6,24 l/s)-Vanual = 195,00 mii mc

Q zilnic minim: 431,70 mc/zi(4,99 l/s)-Vanual = 157,60 mii mc

- Comuna Rosiori - 4 puturi forate

Q zilnic maxim: 370,00 mc/zi(4,28 l/s)-Vanual = 135,05 mii mc

Q zilnic mediu: 216,00 mc/zi(2,50 l/s)-Vanual = 78,84 mii mc

Q zilnic minim: 130,00 mc/zi(1,50 l/s)-Vanual = 47,45 mii mc

- Comuna Salcia Tudor - 3 puturi forate

Q zilnic maxim: 495,62 mc/zi(5,74 l/s)-Vanual = 180,90 mii mc

Q zilnic mediu: 367,12 mc/zi(4,25 l/s)- Vanual = 133,90 mii mc

Q zilnic minim: 253,19 mc/zi(2,93 l/s)-Vanual = 92,40 mii mc

- Comuna Stancuta (Localitatea Cuza Voda) - 4 puturi forate

Q zilnic maxim: 390,00 mc/zi(4,50 l/s)-Vanual = 142,35 mii mc

Q zilnic mediu: 180,00 mc/zi(2,10 l/s)-Vanual = 65,70 mii mc

Q zilnic minim: 100,00 mc/zi(1,20 l/s)-Vanual = 36,50 mii mc

- Comuna Ulmu - 4 puturi forate

Q zilnic maxim: 874,70 mc/zi(10,12 l/s)-Vanual = 319,26 mii mc

Q zilnic mediu: 700,00 mc/zi(8,10 l/s) -Vanual = 255,50 mii mc

Q zilnic minim: 672,00 mc/zi(7,77 l/s) -Vanual = 245,28 mii mc

- Comuna Vadeni (Localitatea Vadeni) - 3 puturi forate

Q zilnic maxim: 428,40 mc/zi(4,95 l/s)- Vanual = 156,366 mii mc

Q zilnic mediu: 353,90 mc/zi(4,09 l/s)- Vanual = 129,173 mii mc

Q zilnic minim: 283,10 mc/zi(3,27 l/s)- Vanual = 103,332 mii mc

- Comuna Victoria - 4 puturi forate

Q zilnic maxim: 735,00 mc/zi(8,50 l/s)- Vanual = 268,275 mii mc

Q zilnic mediu: 380,00 mc/zi(4,40 l/s)- Vanual = 138,700 mii mc

Q zilnic minim: 230,00 mc/zi(2,60 l/s)- Vanual = 83,950 mii mc

- Comuna Visani(Localitatile Caineni Bai si Plasoiu) - 3 puturi forate

Q zilnic maxim: 206,74 mc/zi(2,39 l/s)- Vanual =75,50 mii mc

Q zilnic mediu: 147,68 mc/zi(1,71 l/s)- Vanual =53,60 mii mc

Q zilnic minim: 118,34 mc/zi(1,37 l/s)- Vanual =43,20 mii mc

- Comuna Zavoia - 3 puturi forate

Q zilnic maxim: 520,81 mc/zi(6,03 l/s)- Vanual =190,097 mii mc

Q zilnic mediu: 372,01 mc/zi(4,31 l/s)- Vanual =135,784 mii mc

Q zilnic minim: 297,61 mc/zi(3,44 l/s)- Vanual =108,627 mii mc

Functionarea este de 36 zile/an si 24 ore/zi.

Tratarea apei brute in vederea potabilizarii se realizeaza in 11 Statii de Tratare.

Capacitatea de tratare autorizata si componenta Statiilor de Tratare sunt urmatoarele :

Statia de Tratare Chiscani amplasata pe fosta platforma industriala Chiscani, cu o capacitate maxima de 953 l/s, are in componenta sa urmatoarele instalatii :

- statia de pompare treapta I, pentru apa potabila, echipata cu 2+1 pompe;
- gospodaria de reactivi cu instalatie de tratare;
- doua camere de amestec si distributie;
- trei decantoare suspensionale cu diametrul de 34 m;
- instalatia de filtrare compusa din 8 filtre rapide tip cuva cu suprafata de 63 mp fiecare, echipata cu pompe de spalare a filtrelor si suflante;
- instalatia de deshidratare a namolului de tip centrifugal cu capacitatea de 6 mc/h;
- statia de pompare treapta a II –a pentru apa potabila, echipata cu 2+1 pompe.

Statia de Tratare Gropeni amplasata in comuna Gropeni, cu capacitatea maxima de 192l/s, are in componenta sa urmatoarele instalatii :

- camera de amestec si distributie;
- doua decantoare suspensionale cu suprafata de 216 mp si diametru de 18 m;
- statia de filtre rapide constituita din 5 cuve de filtrare de 25 mp fiecare si avand sub acestea rezervorul de apa filtrata/apa pentru spalarea filtrelor cu dimensiunile 18 m x12 m si adancimea maxima de cca 5,6 m;
- sistemul de spalare al filtrelor si statia de pompare apa de spalare si suflante;
- statia de pompare apa tratata;
- gospodaria de reactivi;
- statia de clorare;
- instalatia de recuperare a apei de la spalarea filtrelor care cuprinde un bazin tampon, treapta de decantare lamelara, ingrosator de namol, instalatie de deshidratare namol si o platforma de depozitare a namolului deshidratat;
- bazinul de compensare cu un volum de 132 mc si statia de pompare a apei provenita de la spalare;
- instalatia de decantare a apei de la spalare cuprinde un bazin de floclare, un decantor cu module lamelare si instalatia de preparare si dozare a polielectrolitului;
- statia de pompare apa recirculata.

Statia de Tratare Ciocile amplasata in comuna Ciocile, cu capacitatea maxima de 30mc/h, are in componenta sa urmatoarele instalatii:

- doua filtre de deferizare montate in paralel cu debitul total de 30 mc/h;

- doua filtre cu carbune activ automate, montate in paralel, cu debitul total de 30 mc/h;
- instalatia de clorinare;
- doua unitati de sterilizare cu ultraviolete;
- patru filtre mecanice.

Statia de Tratare Salcia amplasata in localitatea Salcia, comuna Frecatei, cu capacitatea maxima de 16,02 l/s, are in componenta sa urmatoarele instalatii:

- doua filtre mecanice (cu autocuratare) cu debitul de 8,01 mc/h ;
- doua bazine de oxidare si masa de contact cu volumul de 9,32 mc fiecare;
- doua filtre de nisip cu un volum de 2,7 mc fiecare ;
- doua filtre cu carbune activ cu un volum de 1,2 mc fiecare;
- statia de suflante;
- gospodaria de reactivi pentru floclator;
- gospodaria de reactivi pentru dezinfectie – statia de clorare;
- statia de pompare apa spalare filtre.

Statia de Tratare Titcov amplasata in localitatea Titcov, comuna Frecatei, cu capacitatea maxima de 7,20 l/s, are in componenta sa urmatoarele instalatii:

- un filtru mecanic (cu autocuratare) cu debitul de 8,01 mc/h ;
- un bazin de oxidare si masa de contact cu volumul de 9,32 mc;
- un filtru de nisip cu un volum de 2,7 mc;
- un filtre cu carbune activ cu un volum de 1,2 mc;
- statia de suflante;
- gospodaria de reactivi pentru floclator;
- gospodaria de reactivi pentru dezinfectie – statia de clorare;
- statia de pompare apa spalare filtre.

Statia de Tratare Oancea amplasata in localitatea Oancea, comuna Romanu, cu capacitatea maxima de 24 mc/h, are in componenta sa urmatoarele instalatii:

- doua filtre rapide cu straturi de nisip cuartos;
- doua filtre cu carbune activ automate;
- instalatia de clorinare;
- unitatea de dezinfectie cu ultraviolete;
- filtru mecanic NW800.

Statia de Tratare Rosiori amplasata in comuna Rosiori, cu capacitatea maxima de 25mc/h (6.9 l/s), are in componenta sa urmatoarele instalatii :

- doua rezervoare de asteptare cu volum total de 4mc;
- patru filtre rapide verticale cu straturi de nisip;
- sistemul de clorinare cu hipoclorit de sodiu;
- unitatea de preparare a permanganatului de potasiu;
- patru filtre cu carbune activ;
- unitatea de osmoza inversa
- unitate de corectie a PH-ului cu acid clorhidric;
- unitatea antisclare;
- sistemul de clorinare cu clor gazos.

Statia de Tratare Salcia Tudor amplasata in comuna Salcia Tudor, cu capacitatea maxima de 11.3 l/s, are in componenta sa urmatoarele instalatii :

- instalatie de clorinare primara pentru deferizare;

- un filtru automat cu straturi de nisip cuarțos;
- un filtru automat cu carbune activ;
- instalație de deferizare – demanganizare.
- dedurizator automat;
- instalație de clorinare secundară.

Stia de Tratare Ulmu amplasată în comuna Ulmu, cu capacitatea maximă de 11.37l/s are în componența sa următoarele instalații :

- instalația de clorinare;
- două filtre de deferizare cu straturi filtrante din Greesand ;
- două filtre cu carbune activ automate;
- un sterilizator cu ultraviolete;
- două filtre mecanice tip NW75.

Stia de Tratare Victoria amplasată în comuna Victoria, cu capacitatea maximă de 50mc/h (13.8 l/s), are în componența sa următoarele instalații :

- două rezervoare de așteptare cu volum total de 4mc;
- cinci filtre rapide verticale cu straturi de nisip;
- unitatea de preparare a permanganatului de potasiu;
- sistemul de clorinare cu hipoclorit de sodiu;
- patru filtre cu carbune activ;
- sistemul de clorinare cu clor gazos.

Stia de Tratare Zavoia amplasată în comuna Zavoia, cu capacitatea maximă de 11.3l/s, are în componența sa următoarele instalații :

- instalație de clorinare;
- două filtre de deferizare cu straturi filtrante din Greesand;
- două filtre automat cu carbune activ;
- două unități de sterilizare cu ultraviolete;
- patru filtre mecanice tip NW800.

Transportul apei brute și al apei potabile se realizează prin intermediul conductelor de aducțiune, în lungime totală de 572.833 ml, cu ajutorul grupurilor de pompare și al pompelor submersibile.

Inmagazinarea apei potabile se realizează cu ajutorul bazinelor de inmagazinare, prezentate în tabelul de mai jos :

Nr. Crt.	Denumire UAT	Capacități de inmagazinare a apei și amplasamentul acestora
1	Municipiul Braila	4 bazine de inmagazinare, din care : - 1 semiingropat cu capacitatea de 5000 mc amplasat în Stia de inmagazinare pompare –repompare Braila - 1 suprateran cu capacitatea de 20000 mc amplasat în Stia de inmagazinare pompare –repompare Radu Negru - 2 supraterane cu capacitatea de 20000 mc amplasate în Stia de inmagazinare pompare –repompare Apollo
2	Orasul Faurei	un bazin de inmagazinare suprateran cu capacitatea de 2500 mc amplasat în Orasul Faurei
3	Orasul Ianca	5 bazine de inmagazinare, din care : - 1 semiingropat cu capacitatea de 200 mc amplasat Localitatea Perisoru - 1 semiingropat cu capacitatea de 200 mc amplasat Localitatea Plopu - 1 semiingropat cu capacitatea de 200 mc amplasat Localitatea Oprisanesti - 1 semiingropat cu capacitatea de 2500 mc amplasat în Orasul Ianca – sistem regional - 1 semiingropat cu capacitatea de 800 mc amplasat în Orasul Ianca – sistem regional
4	Orasul Insuratei	un bazin de inmagazinare, semiingropat cu capacitatea de 2500 mc amplasat în Orasul Insuratei

Nr. Crt.	Denumire UAT	Capacitati de inmagazinare a apei si amplasamentul acestora
5	Comuna Baraganul	2 bazine de inmagazinare, din care: - 1 suprateran cu capacitatea de 100 mc amplasat in Localitatea Baraganul - 1 suprateran cu capacitatea de 200 mc amplasat in Localitatea Baraganul
6	Comuna Bertestii de Jos	un bazin de inmagazinare semiingropat cu capacitatea de 200 mc amplasat Localitatea Bertestii de Jos
7	Comuna Bordei Verde	un bazin de inmagazinare semiingropat cu capacitatea de 200 mc amplasat in Localitatea Bordei Verde
8	Comuna Cazasu	un bazin de inmagazinare suprateran cu capacitatea de 200 mc amplasat in Localitatea Cazasu
9	Comuna Ciocile	un bazin de inmagazinare suprateran cu capacitatea de 250 mc amplasat in Localitatea Ciocile
10	Comuna Duesti	un bazin de inmagazinare suprateran capacitatea de 250 mc amplasat in Localitatea Tataru
11	Comuna Frecatei	4 bazine de inmagazinare, din care : - 2 supraterane cu capacitatea 40 mc fiecare amplasate in Localitatea Titcov - 2 supraterane cu capacitatea 40 mc fiecare amplasate in Localitatea Salcia
12	Comuna Galbenu	2 bazine de inmagazinare, din care : - 1 semiingropat cu capacitatea de 80 mc amplasat in Localitatea Satuc - 1 semiingropat cu capacitatea de 50 mc amplasat in Localitatea Pantecani
13	Comuna Gemenele	un bazin de inmagazinare semiingropat cu capacitatea de 250 mc amplasat in Localitatea Gemenele
14	Comuna Gradistea	2 bazine de inmagazinare, din care : - 1 semiingropat cu capacitatea de 300 mc amplasat in Localitatea Gradistea - 1 semiingropat cu capacitatea de 165 mc amplasat in Localitatea Ibrianu -nu este in functiune
15	Comuna Gropeni	un bazin de inmagazinare semiingropat cu capacitatea de 350 mc amplasat in Localitatea Gropeni – sistem regional
16	Comuna Jirlau	un bazin de inmagazinare suprateran cu capacitatea de 220 mc amplasat in Localitatea Jirlau
17	Comuna Mircea Voda	2 bazine de inmagazinare, din care : - 1 semiingropat cu capacitatea de 300 mc amplasat in Localitatea Mircea Voda - 1 semiingropat cu capacitatea de 100 mc amplasat in Localitatea Dedulesti
18	Comuna Movila Miresii	3 bazine de inmagazinare, din care : - 2 semiingropate cu capacitatea de 500mc amplasate in Localitatea Movila Miresii-sistem regional - 1 semiingropat cu capacitatea de 300 mc amplasat in Localitatea Movila Miresii– sistem regional
19	Comuna Racovita	un bazin de inmagazinare semiingropat cu capacitatea de 200 mc amplasat in Localitatea Racovita
20	Comuna Rimnicelu	3 bazine de inmagazinare, din care : - 1 semiingropat cu capacitatea de 200 mc amplasat in Localitatea Rimnicelu - 1 suprateran cu capacitatea de 50 mc amplasat in Localitatea Constantinesti - 1 suprateran cu capacitatea de 50 mc amplasat in Localitatea Boarca
21	Comuna Romanu	2 bazine de inmagazinare , din care : - 1 suprateran cu capacitatea de 100 mc amplasat in Localitatea Romanu - 1 suprateran cu capacitatea de 100 mc amplasat in Localitatea Oancea
22	Comuna Rosiori	un bazin de inmagazinare suprateran cu capacitatea de 400 mc amplasat in Localitatea Rosiori
23	Comuna Salcia Tudor	2 bazine de inmagazinare, din care : - 1 semiingropat cu capacitatea de 55 mc amplasat in Localitatea Cuza Voda - 1 semiingropat cu capacitatea de 100 mc amplasat in Localitatea Salcia Tudor
24	Comuna Scortaru Nou	un bazin de inmagazinare suprateran cu capacitatea de 200 mc amplasat in Localitatea Scortaru Nou .
25	Comuna Silistea	un bazin de inmagazinare suprateran cu capacitatea de 100 mc amplasat in Localitatea Martacesti

Nr. Crt.	Denumire UAT	Capacitati de inmagazinare a apei si amplasamentul acestora
26	Comuna Stancuta	3 bazine de inmagazinare, din care : -2 supraterane cu capacitatea de 60 mc fiecare amplasate in Localitatea Cuza Voda -1 suprateran cu capacitatea de 70 mc amplasat in Localitatea Stancuta
27	Comuna Surdila Gaiseanca	2 bazine de inmagazinare, din care : - 1 semiingropat cu capacitatea de 300 mc amplasat in Localitatea Surdila Gaiseanca - 1 semiingropat cu capacitatea de 250 mc amplasat in Localitatea Filipesti
28	Comuna Surdila Greci	2 bazine de inmagazinare, din care : - 1 semiingropat cu capacitatea de 80 mc amplasat in Localitatea Horia - 1 suprateran cu capacitatea de 130 mc amplasat in Localitatea Surdila Greci
29	Comuna Sutesti	un bazin de inmagazinare semiingropat cu capacitatea de 150 mc amplasat in Localitatea Sutesti
30	Comuna Tichilesti	un bazin de inmagazinare semiingropat cu capacitatea de 200 mc amplasat in Localitatea Tichilesti
31	Comuna Traian	2 bazine de inmagazinare, din care : - 1 suprateran cu capacitatea de 100 mc amplasat in Localitatea Traian - 1 suprateran cu capacitatea de 80 mc amplasat in Localitatea Urleasca
32	Comuna Tudor Vladimirescu	2 bazine de inmagazinare, din care : - 1 suprateran cu capacitatea de 100 mc amplasat in Localitatea Tudor Vladimirescu - 1 suprateran cu capacitatea de 100 mc amplasat in Localitatea Scortaru Vechi
33	Comuna Tufesti	un bazin de inmagazinare semiingropat cu capacitatea de 500 mc amplasat in Localitatea Tufesti
34	Comuna Ulmu	un bazin de inmagazinare suprateran cu capacitatea de 450 mc amplasat in Localitatea Ulmu.
35	Comuna Unirea	2 bazine de inmagazinare, din care : - 1 suprateran cu capacitatea de 165 mc amplasat in Localitatea Unirea - 1 suprateran cu capacitatea de 100 mc amplasat in Localitatea Valea Canepii
36	Comuna Victoria	un bazin de inmagazinare suprateran cu capacitatea de 750 mc amplasat in Localitatea Victoria
37	Comuna Visani	3 bazine de inmagazinare, din care : - 1 suprateran cu capacitatea de 150 mc amplasat in Localitatea Visani - 1 suprateran cu capacitatea de 104 mc amplasat in Localitatea Ciineni-Bai - 1 suprateran cu capacitatea de 5 mc amplasat in Localitatea Plasoiu
38	Comuna Viziru	3 bazine de inmagazinare, din care : - 1 suprateran cu capacitatea de 250 mc amplasat in Localitatea Viziru - 1 suprateran cu capacitatea de 300 mc amplasat in Localitatea Viziru - 1 suprateran cu capacitatea de 150 mc amplasat in Localitatea Lanurile
39	Comuna Zavoia	un bazin de inmagazinare suprateran cu capacitatea de 300 mc amplasat in Localitatea Zavoia

Bazinele de inmagazinare asigura rezerva intangibila de apa pentru stingerea incendiilor .

Distributia apei potabile catre consumatorii casnici, instituti publice si agenti economici, prin reseaua de distributie din conducte de PEHD, PVC si OL cu diametre cuprinse intre 50 mm si 1000 mm, in sisteme circulare si ramificate, avand o lungime totala de 1.527.027 ml, cu ajutorul grupurilor de pompare si al pompelor submersibile.

Colectarea, transportul si evacuarea apelor uzate de la utilizatorii racordati la sistemul public de canalizare, catre statiile de epurare, se realizeaza prin conducte de PVC, cu diametre cuprinse intre 250 si 3400 mm, cu o lungime totala de 617.504ml.

Epurarea apelor uzate se realizeaza in 7 Statii de Epurare .

Capacitatea de epurare autorizata si componenta Statiilor sunt urmatoarele :

Statia de Epurare Municipiul Braila este amplasata in zona de nord a Municipiului Braila, in spatele digului de aparare impotriva inundatiilor, pe partea stanga a DN Braila – Galati si are capacitatea maxima de 1350 l/s.

Statia cuprinde :

Treapta mecanica

- gratare;
- deznisipatorul longitudinal si separatorul de grasimi;
- debitmetru de admisie;
- camera de distributie la bazinele de aerare.

Treapta biologica

- bazine de aerare;
- 4 decantoare secundare circulare cu pod raclor si deversor;
- statie de pompare apa epurata;
- conducta de evacuare a apelor din statia de pompare.

Linia namolului

- statia de pompare namol activ recirculat;
- statia de pompare superrenant si ape de canalizare din incinta gospodariei de namol;
- bazin stocare namol rezidual activat;
- filtru presa cu banda de concentrare namol;
- bazin de namol concentrat;
- instalatii tip filtru presa cu ingrosatoare tip banda ;
- transportor elicoidal si banda transportoare a namolului deshidratat in exteriorul halei;
- depozit de urgenta pentru turtele de namol;
- instalatie tratare namol deshidratat cu var.

Apele uzate epurate sunt transportate printr-o conducta de evacuare si deversate in fluviul Dunarea, prin gura de descarcare.

Statia de Epurare Movila Miresii este amplasata in localitatea Movila Miresii si are capacitatea de 17 l/s.

Statia cuprinde doar treapta de epurare mecanica, avand in componenta sa :

- camin cu gratar bicompartimentat;
- statie de pompare ape uzate;
- decantor semiingropat;
- statie de pompare ape epurate;
- paturi de uscare namol.

Apele uzate epurate sunt evacuate in raul Buzau prin intermediul canalului CE5.

Statia de Epurare Faurei este amplasata in localitatea Faurei si are capacitatea maxima de 87 l/s.

Statia cuprinde :

Treapta mecanica

- doua instalatii compacte de pre-tratare mecanica a apelor uzate;
- un debitmetru si o camera de distributie;
- doua decantoare primare longitudinale;

Treapta biologica si tertiara

- camera de distributie cu rol de dozare reactivi;
- doua bazine de aerare;
- doua decantoare secundare;
- o unitate de stocare si dozare reactivi de precipitare;
- doua pompe pentru spalarea echipamentelor;
- un bazin de stocare apa canalizare interna;
- gura de descarcare emisar.

Treapta de tratare a namolului

- doua pompe namol primar;
- doua pompe canalizare interna;
- un bazin de ingrosare namol activ in exces;
- doua bazine de stabilizare aeroba a namolului;
- suflante;
- o statie de deshidratare a namolului (decantor centrifugal)
- o hala de depozitare a namolului deshidratat;
- un bazin de stocare spuma si grasimi.

Apele uzate epurate sunt evacuate in raul Buzau prin intermediul unei conducte de evacuare.

Statia de Epurare Insuratei este amplasata in localitatea Insuratei si are capacitatea maxima de 81 l/s.

Statia cuprinde :

Treapta mecanica

- canal intrare si gratare rare;
- separator de grasimi pentru ape industriale;
- doua instalatii compacte de pre-tratare mecanica;
- camera de amestec si distributie;
- doua decantoare primare orizontale radiale;
- camera de colectare a apei decantate.

Treapta biologica si tertiara

- bazin defosforizare biologica;
- doua bazine de nitrificare – denitrificare;
- decantoare secundare;
- unitate de stocare si dozare cuagulant;
- bazin de stocare, pompe apa epurata pentru spalare;
- unitate de dezinfectie cu ultraviolete sau hipoclorit.

Treapta de tratare a namolului

- statie de pompare namol primar;
- bazin stocare namol primar si in exces;
- digester si rezervor de biogaz;
- bazin stocare namol fermentat;
- bazin de grasimi si spuma;
- statie de deshidratare namol;
- instalatie de tratare cu var a namolului;
- depozit de namol deshidratat.

Apele uzate epurate sunt evacuate in raul Calmatui, prin intermediul unei conducte de refulare si a gurii de descarcare.

Statia de Epurare Gropeni este amplasata in localitatea Gropeni si are capacitatea maxima de 138.89 l/s.

Statia cuprinde :

Treapta mecanica

- un gratar cu curatire manuala cu grebla;
- un bazin de prima sedimentare cu pompa de nisip;
- un bazin de pompare-omogenizare-egalizare cu un mixer submersibil, senzori de nivel si 2 pompe de alimentare reactor.

Treapta biologica

- patru bazine de aerare;
- doua suflante tip centrifuga;
- difuzoare tubulare;
- doua decantoare secundare lamelare;
- unitate de dezinfectie cu ultraviolete.

Treapta de tratare a namolului

- doua bazine de stabilizare aeroba a namolului;
- un filtru presa de deshidratare a namolului.

Statia de Epurare Gropeni este prevazuta cu o conducta de refulare a apelor epurate intr-un canal de desecare si din acesta in emisarul fluviul Dunarea.

Statia de Epurare nu functioneaza din cauza numarului mic de utilizatori racordati la sistemul public de canalizare al comunei.

Statia de Epurare Jirlau este amplasata in localitatea Jirlau si are capacitatea maxima de 69.44 l/s.

Statia cuprinde :

Treapta mecanica

- doua gratare unul cu actionare manuala , cu sita pentru colectarea primara, a materialelor solide si unul cu actionare automata , cu sita concava cu colectarea materialelor solide cu sistem de transport cu snec;
- separator de grasimi, bicompartimentat cu pompa de nisip;
- un bazin de pompare-omogenizare-egalizare cu 2 mixere submersibile si senzori de nivel
- electropompa submersibila alimentare a modului biologic.

Treapta biologica

- doua suflante cu canale circulare de inox;
- tanc sedimentare lamelar;
- instalatie UV pentru sterilizare apa epurata;
- tanc pre-denitrificare;
- instalatie deshidratare namol cu saci filtru;
- tanc nitrificare - denitrificare

Sistemul de canalizare este prevazut cu o conducta de refulare a apelor uzate epurate, de la Statia de epurare pana de intr-un canal de descarcare.

Statia de Epurare nu functioneaza din cauza numarului mic de utilizatori racordati la sistemul public de canalizare al comunei.

Statia de Epurare Maxineni este amplasata in localitatea Maxineni si are capacitatea maxima de 55.56 l/s.

Statia cuprinde :

Treapta mecanica

- gratar static;
- separator de grasimi, prevazut cu un sistem de aerare alcatuit din conducte si difuzori cu bule medii;
- bazin de omogenizare din beton prevazut cu doua electropompe submersibile si difuzori cu bule medii Darvo;
- instalatie de refulare care pompeaza apa omogenizata.

Treapta biologica

- doua suflante;

- bazin sedimentare Hydrotech, cu lift pentru indepartarea materialului flotant;
- bazin denitrificare din beton cu mixer submersibil;
- bazin de selectare din beton din 3 incinte;
- bazin nitrificare din beton cu difuzor dublu de bule fine.

Apele uzate epurate sunt evacuate prin intermediul unei conducte de refulare in raul Buzau.

Statia de Epurare nu functioneaza din cauza numarului mic de utilizatori racordati la sistemul public de canalizare al comunei.

8. Indicatorii de Performanță ai Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare stabilesc condițiile care trebuie respectate de catre Operator, în asigurarea serviciului, in aria de operare, in baza Contractului de Delegare al Gestiunii nr. 670 din 10.09.2009, cu modificarile si completarile ulterioare.

Indicatorii de Performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de catre Operator, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodării apelor si protecției mediului.

Indicatorii de Performanță pentru Serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare au fost stabiliți in Anexa nr.1 – Apa – la Partea Generala si in Anexa nr.1 – Canalizare – la Partea Generala a Regulamentului Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare - avizat prin Hotararile autoritatilor deliberative ale membrilor Asociati – UAT si aprobat prin Hotararea nr.9 din 14.07.2009 a Adunarii Generale a Asociatiei.

Indicatorii Statistici pentru Serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare au fost stabiliți in Anexa nr.2 – Apa – la Partea Generala si in Anexa nr.2 – Canalizare – la Partea Generala a Regulamentului Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare - avizat prin Hotararile autoritatilor deliberative ale membrilor Asociati – UAT si aprobat prin Hotararea nr.9 din 14.07.2009 a Adunarii Generale a Asociatiei.

In baza prezentului Studiu, se stabilesc nivelurile Indicatorilor de Performanță, prin raportare la Situatiile realizarii de catre Operatorul SC Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA a Indicatorilor de Performanta pe anul 2022 - comunicate Asociatiei prin Adresa nr.3110 din 10.02.2023.

Nivelurile Indicatorilor de Performanta pentru Serviciul de Alimentare cu Apa sunt inscrise in Anexa nr.1 la prezentul Studiu.

Nivelurile Indicatorilor Statistici pentru Serviciul de Alimentare cu Apa sunt inscrise in Anexa nr.2 la prezentul Studiu.

Nivelurile Indicatorilor de Performanta pentru Serviciul de Canalizare sunt inscrise in Anexa nr.3 la prezentul Studiu.

Nivelurile Indicatorilor Statistici pentru Serviciul de Canalizare sunt inscrise in Anexa nr.4 la prezentul Studiu.

DIRECTOR EXECUTIV
DORU BĂBĂLIAN



Intocmit,
Ing. Aura Puznava
Ing. Cosmin Cojocaru

Consilier Juridic
Wilhemina Bach

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe categorii de utilizatori;	200	259	573	141	1173
	b.1) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare, este mai mic de 15 zile calendaristice.	160	207	458	113	938
	b.2) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare, este mai mic de 30 zile calendaristice.	30	39	86	21	176
	b.3) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare, este mai mic de 60 zile calendaristice.	10	13	29	7	59
1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI POTABILE					
	a) numărul de contracte de furnizare apă potabilă încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitari, astfel:	200 / 200 = 100%	259 / 259 = 100%	573 / 573 = 100%	141 / 141 = 100%	1173 / 1173 = 100%
	a.1.) utilizatori casnici	192/ 192 = 100%	250/ 250 = 100%	552/ 552 = 100%	113/ 113 = 100%	1107/ 1107 = 100%
	a.2.) asociatii de locatari	0 / 0 = 100%	0 / 0 = 100%	0 / 0 = 100%	0 / 0 = 100%	0 / 0 = 100%
	a.3.) institutii publice si agenti economici	8 / 8 = 100%	9 / 9 = 100%	21/21 = 100%	28/28 = 100%	66/66 = 100%

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	0%	0%	0%	0%	0%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APĂ					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata	359 / 359 = 100%	314 / 314 = 100%	326 / 326 = 100%	415 / 415 = 100%	1414 / 1414 = 100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	359/1.900 =18,89%	314/1.865 =16,84%	326/1.794 =18,17%	123/1.671 =7,36%	1122/1.671 =67,15%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe categorii de utilizatori:	19/72.786 =0,03%	44/73.135 =0,06%	51/73.532 =0,07%	41/73.824 =0,06%	155/73.824 =0,21%
	c.1.) utilizatori casnici	13 / 67.824 = 0,02%	35 / 68.178 = 0,05%	44 / 68.574 = 0,06%	34 / 68.852 = 0,05%	126 /68.852 = 0,18%
	c.2.) asociatii de locatari	3 / 1.173 = 0,26%	5 / 1.172 = 0,43%	3 / 1.173 = 0,26%	7 / 1.173 = 0,60%	18 / 1.173 = 1,53%
	c.3.) institutii publice si agenti economici	3 / 3.789 = 0,08%	4 / 3.785 = 0,11%	4 / 3.785 = 0,11%	0 / 3.799 = 0%	11 / 3.799 = 0,29%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	6 / 19 = 31,58%	13 / 44 = 30%	13 / 51 = 25,49%	12 / 41 = 29,27%	44 / 155 = 28,39%
	e) procentul de solicitări de la lit.c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	19 / 19 = 100%	44 / 44 = 100%	51 / 51 = 100%	41 / 41 = 100%	155 / 155 =100%
	f) numărul de sesizări privind parametrii (debit, presiune) apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	24 / 74.686 = 0,03%	18 / 75.000 = 0,02%	23 / 75.326 = 0,03%	12 / 75.495 = 0,02%	77 / 75.495 = 0,10%
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviti	2.425.331,45 * 1.000 / 324.941 / 90 = 82,93 l/om*zi	2.964.493,29 * 1.000 / 325.741 / 91 = 100,01 l/om*zi	3.228.117,85 * 1.000 / 326.566 / 92 = 107,45 l/om*zi	2.479.817,86 * 1.000 / 326.949 / 92 = 82,44 l/om*zi	11.097.760,45 * 1.000 / 326.949 / 365 = 93 l/om*zi

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIULUI DE APA FURNIZAT					
	a) numărul de reclamații privind facturarea apei raportat la numărul total de utilizatori	30 / 74.686 = 0,04%	33 / 75.000 = 0,04%	41 / 75.326 = 0,05%	22 / 75.495 = 0,03%	126 / 75.495 = 0,17%
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	28/ 30 = 93,33%	32/ 33 = 97%	39/ 41 = 95%	21/22 = 95,45%	120/126 =95,24%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	1 / 30 = 3,33%	2 / 33 = 6,06%	2 / 41 = 4,88%	2 / 22 = 9,09%	7 / 126 = 5,56%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	14.049.557,62/ 14.066.922,39 = 99,88%	16.693.931,14/ 18.676.307,70 = 89,39%	21.647.561,60/ 20.982.766,02 = 103,17%	18.453.374,82/ 18.226.661,29 = 101,24%	70.844.425,18/ 71.952.657,4 = 98,46%
1.5	ÎNTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pentru totalul utilizatorilor:	294	241	206	386	1127
	a.1.) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pentru utilizatorii casnici;	210	156	131	286	783
	a.2.) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pentru utilizatorii de tip asociații de proprietari;	11	11	21	30	73
	a.3.) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pentru utilizatorii de tip instituții publice și agenți economici;	73	74	54	70	271
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la numărul total utilizatori:	17041/74.686 = 22,82%	11476/75.000 = 15,30%	7664/75.326 = 10,17%	8566/75.495 = 11,35%	44747/75.495 = 59,27%
	b.1.) numărul de utilizatori casnici afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la numărul total utilizatori casnici;	16810/69.724 = 24,11%	11267/70.043 = 16,09%	7451 / 70.368 = 10,59%	8351 / 70.523 = 11,84%	43879/70.523 = 62,22%
	b.2.) numărul de utilizatori de tip asociații de proprietari afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la numărul total de utilizatori de tip asociații de proprietari;	49 / 1.173 = 4,18%	28 / 1.172 = 2,39%	76 / 1.173 = 6,48%	92 / 1.173 = 7,84%	245 / 1.173 = 20,89%

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	b.3.) numărul de utilizatori de tip institutii publice si agenti economici afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la numarul total de utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	182 / 3.789 = 4,80%	181 / 3.785 = 4,78%	137 / 3.785 = 3,62%	123 / 3.799 = 3,24%	623 / 3.799 = 16,40%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 de ore pe categorii de utilizatori, astfel:					
	c.1.) pentru utilizatori casnici	364 / 90 = 4 h 2 min	577 / 91 = 6 h 20 min	285 / 92 = 3 h 6 min	104 / 92 = 1 h 8 min	1330 / 365= 3 h 38 min
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	12 / 90 = 0 h 8 min	13 / 91 = 0 h 9 min	9 / 92 = 0 h 6 min	6 / 92 = 0 h 4 min	40 / 365 = 0 h 6 min
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	14 / 90 = 0 h 9 min	14 / 91 = 0 h 9 min	13 / 92 = 0 h 8 min	11 / 92 = 0 h 7 min	52 / 365 = 0 h 8 min
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori, astfel:					
	d.1.) pentru utilizatori casnici	65	41	43	75	224
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	54	37	43	75	209
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	2	1	0	0	3
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori, astfel:					
	e.1.) pentru utilizatori casnici;	1.754 / 74.686 = 2,35%	927 / 75.000 = 1,24%	302 / 75.326 = 0,40%	380 / 75.495 = 0,50%	3363 / 75.495 = 4,45%
	e.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	1.704 / 69.724 = 2,44%	921 / 70.043 = 1,31%	302 / 70.368 = 0,43%	380 / 70.523 = 0,54%	3307 / 70.523 = 4,69%
	e.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	5 / 1.173 = 0,43%	1 / 1.172 = 0,09%	0 / 1.173 = 0%	0 / 1.173 = 0%	6 / 1.173 = 0,51%
	e.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	45 / 3.789 = 1,19%	5 / 3.785 = 0,13%	0 / 3.785 = 0%	0 / 3.799 = 0%	50 / 3.799 = 1,32%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	9	34	28	47	118
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	74 / 90 = 0 h 49 min	110 / 91 = 1 h 12 min	180 / 92 = 1 h 57 min	124 / 92 = 1 h 21 min	488 / 365 = 1 h 18 min
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi programate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	253 / 74.686 = 0,34%	1.255 / 75.000 = 1,67%	1.336 / 75.326 = 1,77%	2.030 / 75.495 = 2,69%	4.874 / 75.495 = 6,46%

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c.1.) pentru utilizatori casnici	248 / 69.724 = 0,36%	1.224 / 70.043 = 1,75%	1.321 / 70.368 = 1,88%	2.013 / 70.523 = 2,85%	4.806 / 70.523 = 6,81%
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	0 / 1.173 = 0%	16 / 1.172 = 1,37%	0 / 1.173 = 0%	0 / 1.173 = 0%	16 / 1.173 = 1,36%
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	5 / 3.789 = 0,13%	15 / 3.785 = 0,40%	15 / 3.785 = 0,40%	17 / 3.799 = 0,45%	52 / 3.799 = 1,37%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori, astfel:					
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciului pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:					
	a.1.) pentru utilizatori casnici;	25 / 74.686 = 0,03%	21 / 75.000 = 0,03%	17 / 75.326 = 0,02%	35 / 75.495 = 0,05%	98 / 75.495 = 0,13%
	a.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0 / 1.173 = 0%	0 / 1.172 = 0%	0 / 1.173 = 0%	0 / 1.173 = 0%	0 / 1.173 = 0%
	a.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	1 / 3.789 = 0,03%	0 / 3.785 = 0,03%	2 / 3.785 = 0,05%	1 / 3.799 = 0,03%	4 / 3.799 = 0,11%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:					
	b.1.) pentru utilizatori casnici;	11/69.724 = 0,02%	12/70.043 = 0,02%	11/70.368 = 0,016%	24/70.523 = 0,03%	58/70.523 = 0,08%
	b.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0/1.173 = 0%	0/1.172 = 0%	0/1.173 = 0%	0/1.173 = 0%	0/1.173=0%
	b.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0/3.789 = 0%	0/3.785 = 0%	0/3.785 = 0%	0/3.799 = 0%	0/3.799 = 0%

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, astfel:	16/74.686 = 0,02%	6/75.000 = 0,01%	8/75.326 = 0,011%	22/75.495 = 0,03%	52/75.495 = 0,07%
	c.1.) pentru utilizatori casnici;	16/69.724 = 0,02%	6/70.043 = 0,01%	8/70.368 = 0,01%	22/70.523 = 0,03%	52/70.523 = 0,07%
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0/1.173 = 0%	0/1.172 = 0%	0/1.173 = 0%	0/1.173 = 0%	0/1.173 = 0%
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0/3.789 = 0%	0/3.785 = 0%	0/3.785 = 0%	0/3.799 = 0%	0/3.799 = 0%
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciului, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, astfel:	1/74.686 = 0,001%	0/75.000 = 0%	2/75.326 = 0,003%	6/75.495 = 0,008%	9/75.495 = 0,01%
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	0/69.724 = 0%	0/70.043 = 0%	1/70.368 = 0,001%	5/70.523 = 0,007%	6/70.523 = 0,01%
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0/1.173 = 0%	0/1.172 = 0%	0/1.173 = 0%	0/1.173 = 0%	0/1.173 = 0%
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	1 / 3.789 =0,0003%	0 / 3.785 =0%	1 / 3.785 =0,03%	1 / 3.799 =0,03%	3 / 3.799 =0,08%
1.6	CALITATEA SERVICIULUI DE FURNIZARE A APEI					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii de debit și presiune reclamați, astfel:	24 / 74.686 = 0,03%	18 / 75.000 = 0,02%	23 / 75.326 = 0,03%	12 / 75.495 = 0,02%	77 / 75.495 = 0,10%
	a.1.) pentru utilizatori casnici: debit/presiune;	19 / 69.724 = 0,027%	16 / 70.043 = 0,023%	20 / 70.368 = 0,028%	10 / 70.523 = 0,014%	65 / 70.523 = 0,092%
	a.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari: debit/presiune;	4 / 1.173 = 0,34%	1 / 1.172 = 0,09%	2 / 1.173 = 0,17%	1 / 1.173 = 0,09%	8 / 1.173 = 0,68%
	a.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici: debit/presiune;	1 / 3.789 = 0,03%	1 / 3.785 = 0,03%	1 / 3.785 = 0,03%	1 / 3.799 = 0,03%	4 / 3.799 = 0,11%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului;	1 / 30 = 3,33%	2 / 33 = 6,06%	2 / 41 = 4,88%	2 / 22 = 9,09%	7 / 126 = 5,56%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate (debit și presiune) stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare (continuitatea serviciului) înregistrate raportate la numărul total de utilizatori.	0 / 74.686 = 0%	0 / 75.000 = 0%	0 / 75.326 = 0%	0 / 75.495 = 0%	0 / 75.495 = 0%
1.7	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de reclamatii si sesizări scrise, la care raspunsul trebuie sa se dea în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrare conform Regulamentului serviciului public de alimentare cu apa.	24	18	23	12	77
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	100%	100%	100%	100%	100%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între volumul de apa potabila introdus in rețeaua de distributie minus volumul de apa facturat, raportat la volumul de apa potabila introdus in rețeaua de distributie.	20%	20%	20%	20%	20%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	(1.507 - 1.502)/1.502 = 0,33%	(1.527 - 1.507)/1.507 = 1,33%	(1.527 - 1.507)/1.507 = 1,33%	(1.527 - 1.507)/1.507 = 1,33%	(1.527 - 1.507)/1.507 = 1,33%

**INDICATORI STATISTICI PENTRU
SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ**

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA UTILIZATORILOR					
	a) - raportul dintre numărul de brașamente și lungimea rețelei de distribuție a apei	$74.686/1.502 = 50 \text{ br./km}$	$75.000/1.527 = 49 \text{ br./km}$	$75.326 / 1.527 = 49 \text{ br./km}$	$75.495 / 1.527 = 49 \text{ br./km}$	$75.495/1.527 = 49 \text{ br./km}$
	b) - raportul dintre lungimea rețelei de distribuție și numărul de locuitori asigurați cu apă	$1.502/324.941 = 0,0046\text{km/loc}$	$1.527/325.741 = 0,0047 \text{ km/loc}$	$1.527/326.566 = 0,0047\text{km/loc.}$	$1.527/326.949 = 0,0047\text{km/loc}$	$1.527/326.949 = 0,0047\text{km/loc}$
	c) - raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori	$1.502/348.129 = 0,0043\text{km/loc}$	$1.527/348.129 = 0,0044\text{km/loc}$	$1.527/348.129 = 0,0044\text{km/loc}$	$1.527/348.129 = 0,0044\text{km/loc}$	$1.527/348.129 = 0,0044\text{km/loc}$
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ					
	a) - volumul de apă furnizat raportat la capacitatea de proiect a rețelei	50%	50%	50%	50%	50%
	b) - volumul de apă furnizat prin aducțiuni raportat la capacitatea proiectată	75%	75%	75%	75%	75%

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.	2.365.287 / 4.523.725 = 0,536 kWh/mc	2.553.522 / 5.248.310 = 0,487 kWh/mc	2.816.017 / 5.617.791 = 0,501 kWh/mc	2.292.159 / 4.541.709 = 0,505 kWh/mc	10.026.985 / 19.945.303 = 0,503 kWh/mc
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori, astfel:	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h
	d.3.) pentru utilizatori de tip instituții publice și agenți economici;	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor;	1.502 /1.610 = 93,29%	1.527 /1.610 = 94,84%	1.527 /1.610 = 94,84%	1.527 /1.610 = 94,84%	1.527 /1.610 = 94,84%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori.	72.786 / 74.686 = 97,46%	73.135 / 75.000 = 97,51%	73.532 / 75.326 = 97,62%	73.824 / 75.495 = 97,79%	73.824 / 75.495 = 97,79%

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE CANALIZARE

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare, diferențiat pe categorii de utilizatori;	52	50	81	70	253
	b.1) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de 15 zile calendaristice.	42	40	65	56	203
	b.2) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de 30 zile calendaristice.	8	8	12	11	39
	b.3) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de 60 zile calendaristice.	2	2	4	3	11
1.2	CONTRACTAREA PRESTĂRII SERVICIULUI DE CANALIZARE					
	a) numărul de contracte de prestare a serviciului de canalizare încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitari, astfel:	52 / 52 = 100%	50 / 50 = 100%	81 / 81 = 100%	70 / 70 = 100%	253 / 253 = 100%
	a.1.) utilizatori casnici	47 / 47 = 100%	48 / 48 = 100%	74 / 74 = 100%	62 / 62 = 100%	231 / 231 = 100%
	a.2.) asociatii de locatari	0 / 0 = 0%	0 / 0 = 0%	0 / 0 = 0%	0 / 0 = 0%	0 / 0 = 0%
	a.3.) institutii publice si agenti economici	5 / 5 = 100%	2 / 2 = 100%	7 / 7 = 100%	8 / 8 = 100%	22 / 22 = 100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	0/0=0%	0/0=0%	0/0=0%	0/0=0%	0/0=0%
1.3	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIULUI DE CANALIZARE PRESTAT CANTITATEA DE APA UZATA FACTURATA PE UTILIZATOR ESTE CEA REGLEMENTATA IN ART.8.1. DIN CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea serviciului de canalizare raportat la numărul total de utilizatori	9 / 30.657 = 0,03%	16 / 30.793 = 0,05%	3 / 31.048 = 0,01%	7 / 31.134 = 0,02%	35 / 31.134 = 0,11%
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	8 / 9 = 88,89%	15 / 16 = 93,75%	3 / 3 = 100%	6 / 7 = 85,71%	32 / 35 = 91,43%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	2 / 9 = 22%	3 / 16 = 19%	3 / 3 = 100%	5 / 7 = 71,43%	13 / 35 = 37,14%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	6.425.102,33/ 6.433.043,54 = 99,88 %	6.972.979,92/ 7.801.009,69 = 89,39 %	7.511.516,15/ 7.280.837,85 = 103,17%	8.996.410,86/ 8.885.883,21 = 101,24 %	29.906.009,26/ 30.400.774,29 = 98,37 %
1.4	ÎNTRERUPERI SI LIMITARI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.4.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate neprogramate anunțate, pentru totalul utilizatorilor:	0	0	0	0	0
	a.1.) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate neprogramate anunțate, pentru utilizatorii casnici;	0	0	0	0	0
	a.2.) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate neprogramate anunțate, pentru ulizatorii de tip asociatii de proprietari;	0	0	0	0	0

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	a.3.) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate neprogramate anunțate, pentru utilizatorii de tip institutii publice și agenti economici;	0	0	0	0	0
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile în preluarea apei uzate neprogramate anunțate raportat la numărul total utilizatori:	0%	0%	0%	0%	0%
	b.1.) numărul de utilizatori casnici afectați de întreruperile în preluarea apei uzate neprogramate anunțate raportat la numărul total utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.2.) numărul de utilizatori de tip asociații de proprietari afectați de întreruperile în preluarea apei uzate neprogramate anunțate raportat la numărul total de utilizatori de tip asociații de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.3.) numărul de utilizatori de tip institutii publice și agenti economici afectați de întreruperile în preluarea apei uzate neprogramate anunțate raportat la numărul total de utilizatori de tip institutii publice și agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	c) durata medie a întreruperilor în preluarea apei uzate raportate la 24 de ore pe categorii de utilizatori, astfel:	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	c.1.) pentru utilizatori casnici	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice și agenti economici;	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	d) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate accidentale pe categorii de utilizatori, astfel:	2.083	2.380	2.791	1.873	9.127
	d.1.) pentru utilizatori casnici	1644	2043	2601	1623	7911
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari	7	4	4	4	19

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	432	333	186	246	1197
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile în preluarea apei uzate accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori, astfel:	3.963/30.657 = 12,93%	3.390/30.793 = 11,01%	3.747/31.048 = 12,07%	2.904/31.134 = 9,33%	14.004/31.134 = 44,98%
	e.1.) pentru utilizatori casnici;	1.644/27.244 = 6,03%	2.043/27.394 = 7,46 %	2.601/27.645 = 9,41 %	1.623/27.735 = 5,85 %	7.911/27.735 = 28,52 %
	e.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	7 / 1.160 = 0,60%	4 / 1.159 = 0,35%	4 / 1.160 = 0,34%	4 / 1.160 = 0,34%	19 / 1.160 = 1,64%
	e.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	432 / 2.253 = 19,17%	333 / 2.240 = 14,87%	186 / 2.243 = 8,29%	246 / 2.239 = 10,99%	1.197 / 2.239 = 53,46%
1.4.2	ÎNTRERUPERI IN PRELUAREA APEI UZATE PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate programate	0	0	0	0	0
	b) durata medie a întreruperilor în preluarea apei uzate programate raportată la 24 ore	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi în preluarea apei uzate programate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	c.1.) pentru utilizatori casnici	0%	0%	0%	0%	0%
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	0%	0%	0%	0%	0%
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.4.3	INTRERUPERI IN PRELUAREA APEI UZATE DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt prestarea serviciului pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	a.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	a.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	a.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciului prestat raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	b.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numărul de întreruperi in preluarea apei uzate datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, astfel:	0	0	0	0	0
	c.1.) pentru utilizatori casnici;	0	0	0	0	0
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0	0	0	0	0
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0	0	0	0	0
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt prestarea serviciului, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, astfel:	0	0	0	0	0
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	0	0	0	0	0
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0	0	0	0	0
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0	0	0	0	0

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.5	CALITATEA SERVICIULUI DE CANALIZARE PRESTAT					
	a) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în prestare (continuitatea serviciului) înregistrate raportate la numărul total de utilizatori.	0%	0%	0%	0%	0%
1.6	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de reclamații și sesizări scrise, la care răspunsul trebuie să se dea în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrare conform Regulamentului serviciului public de canalizare.	21	17	20	6	64
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	100%	100%	100%	100%	100%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	518 / 545.84 = 94,90%	522 / 545.84 = 95,63%	522 / 545.84 = 95,63%	522 / 545.84 = 95,63%	522 / 545.84 = 95,63%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	0%	0%	0%	0%	0%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrial pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată	1.571.112 / 3.041.141 = 0,517kWh/mc	1.908.517 / 2.124.329 = 0,898kWh/mc	1.766.139 / 2.996.940 = 0,589kWh/mc	1.624.466 / 3.037.504 = 0,535kWh/mc	6.870.234 / 12.098.886 = 0,568kWh/mc

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE CANALIZARE

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localităților	219.337 / 260.538 = 84,19%	219.730 / 260.538 = 84,34%	220.377 / 260.538 = 84,59%	220.612 / 260.538 = 84,68%	220.612 / 260.538 = 84,68%
	b) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare	30.657 / 522 = 59 rac./km	30.793 / 522 = 59 rac./km	31.048 / 522 = 59 rac./km	31.134 / 522 = 60 rac./km	31.134 / 522 = 60 rac./km
1.2	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate, meteorice și pluviale în rețele de canalizare raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori:	9 / 30.657 = 0,03%	25 / 30.793 = 0,08%	10 / 31.048 = 0,03%	10 / 31.134 = 0,03%	54 / 31.134 = 0,17%
	a.1) pentru utilizatori casnici;	0 / 27.244 = 0%	0 / 27.394 = 0%	0 / 27.645 = 0%	0 / 27.735 = 0%	0 / 27.735 = 0%
	a.2) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	0 / 1.160 = 0%	0 / 1.159 = 0%	0 / 1.160 = 0%	0 / 1.160 = 0%	0 / 1.160 = 0%
	a.3) pentru utilizatori de tip instituții publice și agenți economici;	9 / 2.253 = 0,40%	25 / 2.240 = 1,12%	10 / 2.243 = 0,45%	10 / 2.239 = 0,45%	54 / 2.239 = 2,41%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la numărul total de utilizatori, datorat nerespectării de către utilizator a condițiilor de deversare, pe tipuri de utilizatori:					
	b.1) - pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.2) - pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.3) - pentru utilizatori de tip instituții publice și agenți economici;	0%	0%	0%	0%	0%

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c) - valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de utilizatori:	23.221,25 / 15.915,06 = 145,91 %	40.602,65 / 20.855,33 = 194,69 %	44.895,61 / 45.193,14 = 99,34 %	70.414,45 / 41.996,22 = 167,67 %	179.133,96 / 123.959,75 = 144,51 %
	c.1) - pentru utilizatori casnici	0 / 1.425.910,90 = 0 %	0 / 1.957.305,69 = 0 %	0 / 1.737.084,29 = 0 %	0 / 2.286.594,53 = 0 %	0 / 7.406.895,41 = 0 %
	c.2) - pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	0 / 3.320.837,61 = 0 %	0 / 3.811.511,83 = 0 %	0 / 3.618.411,08 = 0 %	0 / 4.432.700,76 = 0 %	0 / 15.183.461,28 = 0 %
	c.3) - pentru utilizatori de tip instituții publice și agenți economici	23.221,25 / 1.686.295,03 = 1,38 %	40.602,65 / 2.032.192,18 = 2,00 %	44.895,61 / 1.925.342,48 = 2,33 %	70.414,45 / 2.166.587,92 = 3,25 %	179.133,96 / 7.810.417,61 = 2,29 %

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de bransare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe categorii de utilizatori;	200	259	573	141	1173
	b.1) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de bransare, este mai mic de 15 zile calendaristice.	160	207	458	113	938
	b.2) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de bransare, este mai mic de 30 zile calendaristice.	30	39	86	21	176
	b.3) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de bransare, este mai mic de 60 zile calendaristice.	10	13	29	7	59
1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI POTABILE					
	a) numărul de contracte de furnizare apa potabila încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitari, astfel:	200 / 200 = 100%	259 / 259 = 100%	573 / 573 = 100%	141 / 141 = 100%	1173 / 1173 = 100%
	a.1.) utilizatori casnici	192/ 192 = 100%	250/ 250 = 100%	552/ 552 = 100%	113/ 113 = 100%	1107/ 1107 = 100%
	a.2.) asociatii de locatari	0 / 0 = 100%	0 / 0 = 100%	0 / 0 = 100%	0 / 0 = 100%	0 / 0 = 100%
	a.3.) institutii publice si agenti economici	8 / 8 = 100%	9 / 9 = 100%	21/21 = 100%	28/28 = 100%	66/66=100%

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	0%	0%	0%	0%	0%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APĂ					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata	359 / 359 = 100%	314 / 314 = 100%	326 / 326 = 100%	415 / 415 = 100%	1414 / 1414 = 100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	359/1.900 =18,89%	314/1.865 =16,84%	326/1.794 =18,17%	123/1.671 =7,36%	1122/1.671 =67,15%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe categorii de utilizatori:	19/72.786 =0,03%	44/73.135 =0,06%	51/73.532 =0,07%	41/73.824 =0,06%	155/73.824 =0,21%
	c.1.) utilizatori casnici	13 / 67.824 = 0,02%	35 / 68.178 = 0,05%	44 / 68.574 = 0,06%	34 / 68.852 = 0,05%	126 /68.852 = 0,18%
	c.2.) asociatii de locatari	3 / 1.173 = 0,26%	5 / 1.172 = 0,43%	3 / 1.173 = 0,26%	7 / 1.173 = 0,60%	18 / 1.173 = 1,53%
	c.3.) institutii publice si agenti economici	3 / 3.789 = 0,08%	4 / 3.785 = 0,11%	4 / 3.785 = 0,11%	0 / 3.799 = 0%	11 / 3.799 = 0,29%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	6 / 19 = 31,58%	13 / 44 = 30%	13 / 51 = 25,49%	12 / 41 = 29,27%	44 / 155 = 28,39%
	e) procentul de solicitări de la lit.c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	19 / 19 = 100%	44 / 44 = 100%	51 / 51 = 100%	41 / 41 = 100%	155 / 155 =100%
	f) numărul de sesizări privind parametrii (debit, presiune) apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	24 / 74.686 = 0,03%	18 / 75.000 = 0,02%	23 / 75.326 = 0,03%	12 / 75.495 = 0,02%	77 / 75.495 = 0,10%
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviti	2.425.331,45 * 1.000 / 324.941 / 90 = 82,93 l/om*zi	2.964.493,29 * 1.000 / 325.741 / 91 = 100,01 l/om*zi	3.228.117,85 * 1.000 / 326.566 / 92 = 107,45 l/om*zi	2.479.817,86 * 1.000 / 326.949 / 92 = 82,44 l/om*zi	11.097.760,45 * 1.000 / 326.949 / 365 = 93 l/om*zi

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIULUI DE APA FURNIZAT					
	a) numărul de reclamații privind facturarea apei raportat la numărul total de utilizatori	30 / 74.686 = 0,04%	33 / 75.000 = 0,04%	41 / 75.326 = 0,05%	22 / 75.495 = 0,03%	126 / 75.495 = 0,17%
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	28/ 30 = 93,33%	32/ 33 = 97%	39/ 41 = 95%	21/22 = 95,45%	120/126 =95,24%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	1 / 30 = 3,33%	2 / 33 = 6,06%	2 / 41 = 4,88%	2 / 22 = 9,09%	7 / 126 = 5,56%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	14.049.557,62/ 14.066.922,39 = 99,88%	16.693.931,14/ 18.676.307,70 = 89,39%	21.647.561,60/ 20.982.766,02 = 103,17%	18.453.374,82/ 18.226.661,29 = 101,24%	70.844.425,18/ 71.952.657,4 = 98,46%
1.5	ÎNTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pentru totalul utilizatorilor:	294	241	206	386	1127
	a.1.) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pentru utilizatorii casnici;	210	156	131	286	783
	a.2.) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pentru ulizatorii de tip asociatii de proprietari;	11	11	21	30	73
	a.3.) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pentru utilizatorii de tip institutii publice si agenti economici;	73	74	54	70	271
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la numărul total utilizatori:	17041/74.686 = 22,82%	11476/75.000 = 15,30%	7664/75.326 = 10,17%	8566/75.495 = 11,35%	44747/75.495 = 59,27%
	b.1.) numărul de utilizatori casnici afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la numărul total utilizatori casnici;	16810/69.724 = 24,11%	11267/70.043 = 16,09%	7451 / 70.368 = 10,59%	8351 / 70.523 = 11,84%	43879/70.523 = 62,22%
	b.2.) numărul de utilizatori de tip asociatii de proprietari afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la numărul total de utilizatori de tip asociatii de proprietari;	49 / 1.173 = 4,18%	28 / 1.172 = 2,39%	76 / 1.173 = 6,48%	92 / 1.173 = 7,84%	245 / 1.173 = 20,89%

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	b.3.) numărul de utilizatori de tip institutii publice si agenti economici afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la numarul total de utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	182 / 3.789 = 4,80%	181 / 3.785 = 4,78%	137 / 3.785 = 3,62%	123 / 3.799 = 3,24%	623 / 3.799 = 16,40%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 de ore pe categorii de utilizatori, astfel:					
	c.1.) pentru utilizatori casnici	364 / 90 = 4 h 2 min	577 / 91 = 6 h 20 min	285 / 92 = 3 h 6 min	104 / 92 = 1 h 8 min	1330 / 365= 3 h 38 min
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	12 / 90 = 0 h 8 min	13 / 91 = 0 h 9 min	9 / 92 = 0 h 6 min	6 / 92 = 0 h 4 min	40 / 365 = 0 h 6 min
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	14 / 90 = 0 h 9 min	14 / 91 = 0 h 9 min	13 / 92 = 0 h 8 min	11 / 92 = 0 h 7 min	52 / 365 = 0 h 8 min
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori, astfel:					
	d.1.) pentru utilizatori casnici	65	41	43	75	224
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	54	37	43	75	209
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	2	1	0	0	3
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori, astfel:					
	e.1.) pentru utilizatori casnici;	1.704 / 69.724 = 2,44%	921 / 70.043 = 1,31%	302 / 70.368 = 0,43%	380 / 70.523 = 0,54%	3307 / 70.523 = 4,69%
	e.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	5 / 1.173 = 0,43%	1 / 1.172 = 0,09%	0 / 1.173 = 0%	0 / 1.173 = 0%	6 / 1.173 = 0,51%
	e.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	45 / 3.789 = 1,19%	5 / 3.785 = 0,13%	0 / 3.785 = 0%	0 / 3.799 = 0%	50 / 3.799 = 1,32%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	9	34	28	47	118
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	74 / 90 = 0 h 49 min	110 / 91 = 1 h 12 min	180 / 92 = 1 h 57 min	124 / 92 = 1 h 21 min	488 / 365 = 1 h 18 min
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi programate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	253 / 74.686 = 0,34%	1.255 / 75.000 = 1,67%	1.336 / 75.326 = 1,77%	2.030 / 75.495 = 2,69%	4.874 / 75.495 = 6,46%

16

1

1

1

1

1

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c.1.) pentru utilizatori casnici	248 / 69.724 = 0,36%	1.224 / 70.043 = 1,75%	1.321 / 70.368 = 1,88%	2.013 / 70.523 = 2,85%	4.806 / 70.523 = 6,81%
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	0 / 1.173 = 0%	16 / 1.172 = 1,37%	0 / 1.173 = 0%	0 / 1.173 = 0%	16 / 1.173 = 1,36%
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	5 / 3.789 = 0,13%	15 / 3.785 = 0,40%	15 / 3.785 = 0,40%	17 / 3.799 = 0,45%	52 / 3.799 = 1,37%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciului pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	25 / 74.686 = 0,03%	21 / 75.000 = 0,03%	17 / 75.326 = 0,02%	35 / 75.495 = 0,05%	98 / 75.495 = 0,13%
	a.1.) pentru utilizatori casnici;	24 / 69.724 = 0,03%	21 / 70.043 = 0,03%	15 / 70.368 = 0,02%	34 / 70.523 = 0,05%	94 / 70.523 = 0,13%
	a.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0 / 1.173 = 0%	0 / 1.172 = 0%	0 / 1.173 = 0%	0 / 1.173 = 0%	0 / 1.173 = 0%
	a.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	1 / 3.789 = 0,03%	0 / 3.785 = 0,03%	2 / 3.785 = 0,05%	1 / 3.799 = 0,03%	4 / 3.799 = 0,11%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	11/74.686 = 0,01%	12/75.000 = 0,02%	11/75.326 = 0,01%	24/75.495 = 0,03%	58/75.495 = 0,08%
	b.1.) pentru utilizatori casnici;	11/69.724 = 0,02%	12/70.043 = 0,02%	11/70.368 = 0,016%	24/70.523 = 0,03%	58/70.523 = 0,08%
	b.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0/1.173 = 0%	0/1.172 = 0%	0/1.173 = 0%	0/1.173 = 0%	0/1.173=0%
	b.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0/3.789 = 0%	0/3.785 = 0%	0/3.785 = 0%	0/3.799 = 0%	0/3.799 = 0%



Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, astfel:	16/74.686 = 0,02%	6/75.000 = 0,01%	8/75.326 = 0,011%	22/75.495 = 0,03%	52/75.495 = 0,07%
	c.1.) pentru utilizatori casnici;	16/69.724 = 0,02%	6/70.043 = 0,01%	8/70.368 = 0,01%	22/70.523 = 0,03%	52/70.523 = 0,07%
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0/1.173 = 0%	0/1.172 = 0%	0/1.173 = 0%	0/1.173 = 0%	0/1.173 = 0%
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0/3.789 = 0%	0/3.785 = 0%	0/3.785 = 0%	0/3.799 = 0%	0/3.799 = 0%
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciului, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, astfel:	1/74.686 = 0,001%	0/75.000 = 0%	2/75.326 = 0,003%	6/75.495 = 0,008%	9/75.495 = 0,01%
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	0/69.724 = 0%	0/70.043 = 0%	1/70.368 = 0,001%	5/70.523 = 0,007%	6/70.523 = 0,01%
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0/1.173 = 0%	0/1.172 = 0%	0/1.173 = 0%	0/1.173 = 0%	0/1.173=0%
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	1 / 3.789 =0,0003%	0 / 3.785 =0%	1 / 3.785 =0,03%	1 / 3.799 =0,03%	3 / 3.799 =0,08%
1.6	CALITATEA SERVICIULUI DE FURNIZARE A APEI					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii de debit și presiune reclamați, astfel:	24 / 74.686 = 0,03%	18 / 75.000 = 0,02%	23 / 75.326 = 0,03%	12 / 75.495 = 0,02%	77 / 75.495 = 0,10%
	a.1.) pentru utilizatori casnici: debit/presiune;	19 /69.724 = 0,027%	16 /70.043 = 0,023%	20 /70.368 = 0,028%	10 /70.523 = 0,014%	65 /70.523 = 0,092%
	a.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari: debit/presiune;	4 /1.173 = 0,34%	1 /1.172 = 0,09%	2 /1.173 = 0,17%	1 /1.173 = 0,09%	8 /1.173 = 0,68%
	a.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici: debit/presiune;	1 / 3.789 = 0,03%	1 / 3.785 = 0,03%	1 / 3.785 = 0,03%	1 / 3.799 = 0,03%	4 / 3.799 = 0,11%
	b) procentul din reclamatiiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului;	1 / 30 = 3,33%	2 / 33 = 6,06%	2 / 41 = 4,88%	2 / 22 = 9,09%	7 / 126 = 5,56%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate (debit și presiune) stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare (continuitatea serviciului) înregistrate raportate la numărul total de utilizatori.	0 / 74.686 = 0%	0 / 75.000 = 0%	0 / 75.326 = 0%	0 / 75.495 = 0%	0 / 75.495 = 0%
1.7	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de reclamații și sesizări scrise, la care răspunsul trebuie să se dea în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrare conform Regulamentului serviciului public de alimentare cu apă.	24	18	23	12	77
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	100%	100%	100%	100%	100%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între volumul de apă potabilă introdus în rețeaua de distribuție minus volumul de apă facturat, raportat la volumul de apă potabilă introdus în rețeaua de distribuție.	20%	20%	20%	20%	20%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	(1.507 - 1.502)/1.502 = 0,33%	(1.527 - 1.507)/1.507 = 1,33%	(1.527 - 1.507)/1.507 = 1,33%	(1.527 - 1.507)/1.507 = 1,33%	(1.527 - 1.507)/1.507 = 1,33%

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.	2.365.287 / 4.523.725 = 0,536 kWh/mc	2.553.522 / 5.248.310 = 0,487 kWh/mc	2.816.017 / 5.617.791 = 0,501 kWh/mc	2.292.159 / 4.541.709 = 0,505 kWh/mc	10.026.985 / 19.945.303 = 0,503 kWh/mc
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori, astfel:					
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h
	d.3.) pentru utilizatori de tip instituții publice și agenți economici;	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor;	1.502 /1.610 = 93,29%	1.527 /1.610 = 94,84%	1.527 /1.610 = 94,84%	1.527 /1.610 = 94,84%	1.527 /1.610 = 94,84%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori.	72.786 / 74.686 = 97,46%	73.135 / 75.000 = 97,51%	73.532 / 75.326 = 97,62%	73.824 / 75.495 = 97,79%	73.824 / 75.495 = 97,79%

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA UTILIZATORILOR					
	a) - raportul dintre numărul de brașamente și lungimea rețelei de distribuție a apei	$74.686/1.502 = 50 \text{ br./km}$	$75.000/1.527 = 49 \text{ br./km}$	$75.326 / 1.527 = 49 \text{ br./km}$	$75.495 / 1.527 = 49 \text{ br./km}$	$75.495/1.527 = 49 \text{ br./km}$
	b) - raportul dintre lungimea rețelei de distribuție și numărul de locuitori asigurați cu apă	$1.502/324.941 = 0,0046\text{km/loc}$	$1.527/325.741 = 0,0047 \text{ km/loc}$	$1.527/326.566 = 0,0047\text{km/loc.}$	$1.527/326.949 = 0,0047\text{km/loc}$	$1.527/326.949 = 0,0047\text{km/loc}$
	c) - raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori	$1.502/348.129 = 0,0043\text{km/loc}$	$1.527/348.129 = 0,0044\text{km/loc}$	$1.527/348.129 = 0,0044\text{km/loc}$	$1.527/348.129 = 0,0044\text{km/loc}$	$1.527/348.129 = 0,0044\text{km/loc}$
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ					
	a) - volumul de apă furnizat raportat la capacitatea de proiect a rețelei	50%	50%	50%	50%	50%
	b) - volumul de apă furnizat prin aducțiune raportat la capacitatea proiectată	75%	75%	75%	75%	75%

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE CANALIZARE

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare, diferențiat pe categorii de utilizatori;	52	50	81	70	253
	b.1) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de 15 zile calendaristice.	42	40	65	56	203
	b.2) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de 30 zile calendaristice.	8	8	12	11	39
	b.3) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de 60 zile calendaristice.	2	2	4	3	11
1.2	CONTRACTAREA PRESTĂRII SERVICIULUI DE CANALIZARE					
	a) numărul de contracte de prestare a serviciului de canalizare încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitari, astfel:	52 / 52 = 100%	50 / 50 = 100%	81 / 81 = 100%	70 / 70 = 100%	253 / 253 = 100%
	a.1.) utilizatori casnici	47 / 47 = 100%	48 / 48 = 100%	74 / 74 = 100%	62 / 62 = 100%	231 / 231 = 100%
	a.2.) asociatii de locatari	0 / 0 = 0%	0 / 0 = 0%	0 / 0 = 0%	0 / 0 = 0%	0 / 0 = 0%
	a.3.) institutii publice si agenti economici	5 / 5 = 100%	2 / 2 = 100%	7 / 7 = 100%	8 / 8 = 100%	22 / 22 = 100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	0/0=0%	0/0=0%	0/0=0%	0/0=0%	0/0=0%
1.3	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIULUI DE CANALIZARE PRESTAT CANTITATEA DE APA UZATA FACTURATA PE UTILIZATOR ESTE CEA REGLEMENTATA IN ART.8.1. DIN CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea serviciului de canalizare raportat la numărul total de utilizatori	9 / 30.657 = 0,03%	16 / 30.793 = 0,05%	3 / 31.048 = 0,01%	7 / 31.134 = 0,02%	35 / 31.134 = 0,11%
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	8 / 9 = 88,89%	15 / 16 = 93,75%	3 / 3 = 100%	6 / 7 = 85,71%	32 / 35 = 91,43%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	2 / 9 = 22%	3 / 16 = 19%	3 / 3 = 100%	5 / 7 = 71,43%	13 / 35 = 37,14%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	6.425.102,33/ 6.433.043,54 = 99,88 %	6.972.979,92/ 7.801.009,69 = 89,39 %	7.511.516,15/ 7.280.837,85 = 103,17%	8.996.410,86/ 8.885.883,21 = 101,24 %	29.906.009,26/ 30.400.774,29 = 98,37 %
1.4	ÎNTRERUPERI SI LIMITARI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.4.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate neprogramate anunțate, pentru totalul utilizatorilor:	0	0	0	0	0
	a.1.) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate neprogramate anunțate, pentru utilizatorii casnici;	0	0	0	0	0
	a.2.) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate neprogramate anunțate, pentru ulizatorii de tip asociatii de proprietari;	0	0	0	0	0

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	a.3.) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate neprogramate anunțate, pentru utilizatorii de tip institutii publice și agenți economici;	0	0	0	0	0
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile în preluarea apei uzate neprogramate anunțate raportat la numărul total utilizatori:	0%	0%	0%	0%	0%
	b.1.) numărul de utilizatori casnici afectați de întreruperile în preluarea apei uzate neprogramate anunțate raportat la numărul total utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.2.) numărul de utilizatori de tip asociații de proprietari afectați de întreruperile în preluarea apei uzate neprogramate anunțate raportat la numărul total de utilizatori de tip asociații de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.3.) numărul de utilizatori de tip institutii publice și agenți economici afectați de întreruperile în preluarea apei uzate neprogramate anunțate raportat la numărul total de utilizatori de tip institutii publice și agenți economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	c) durata medie a întreruperilor în preluarea apei uzate raportate la 24 de ore pe categorii de utilizatori, astfel:	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	c.1.) pentru utilizatori casnici	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice și agenți economici;	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	d) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate accidentale pe categorii de utilizatori, astfel:	2.083	2.380	2.791	1.873	9.127
	d.1.) pentru utilizatori casnici	1644	2043	2601	1623	7911
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari	7	4	4	4	19

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	432	333	186	246	1197
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile în preluarea apei uzate accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori, astfel:	3.963/30.657 = 12,93%	3.390/30.793 = 11,01%	3.747/31.048 = 12,07%	2.904/31.134 = 9,33%	14.004/31.134 = 44,98%
	e.1.) pentru utilizatori casnici;	1.644/27.244 = 6,03%	2.043/27.394 = 7,46 %	2.601/27.645 = 9,41 %	1.623/27.735 = 5,85 %	7.911/27.735 = 28,52 %
	e.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	7 / 1.160 = 0,60%	4 / 1.159 = 0,35%	4 / 1.160 = 0,34%	4 / 1.160 = 0,34%	19 / 1.160 = 1,64%
	e.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	432 / 2.253 = 19,17%	333 / 2.240 = 14,87%	186 / 2.243 = 8,29%	246 / 2.239 = 10,99%	1.197 / 2.239 = 53,46%
1.4.2	ÎNTRERUPERI IN PRELUAREA APEI UZATE PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate programate	0	0	0	0	0
	b) durata medie a întreruperilor în preluarea apei uzate programate raportată la 24 ore	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi în preluarea apei uzate programate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	c.1.) pentru utilizatori casnici	0%	0%	0%	0%	0%
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	0%	0%	0%	0%	0%
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.4.3	INTRERUPERI IN PRELUAREA APEI UZATE DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt prestarea serviciului pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	a.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	a.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	a.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciului prestat raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	b.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numărul de întreruperi in preluarea apei uzate datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, astfel:	0	0	0	0	0
	c.1.) pentru utilizatori casnici;	0	0	0	0	0
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0	0	0	0	0
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0	0	0	0	0
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt prestarea serviciului, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, astfel:	0	0	0	0	0
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	0	0	0	0	0
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0	0	0	0	0
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0	0	0	0	0

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.5	CALITATEA SERVICIULUI DE CANALIZARE PRESTAT					
	a) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în prestare (continuitatea serviciului) înregistrate raportate la numărul total de utilizatori.	0%	0%	0%	0%	0%
1.6	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de reclamații și sesizări scrise, la care răspunsul trebuie să se dea în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrare conform Regulamentului serviciului public de canalizare.	21	17	20	6	64
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	100%	100%	100%	100%	100%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	518 / 545.84 = 94,90%	522 / 545.84 = 95,63%	522 / 545.84 = 95,63%	522 / 545.84 = 95,63%	522 / 545.84 = 95,63%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	0%	0%	0%	0%	0%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrial pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată	1.571.112 / 3.041.141 = 0,517kWh/mc	1.908.517 / 2.124.329 = 0,898kWh/mc	1.766.139 / 2.996.940 = 0,589kWh/mc	1.624.466 / 3.037.504 = 0,535kWh/mc	6.870.234 / 12.098.886 = 0,568kWh/mc

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE CANALIZARE

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localităților	219.337 / 260.538 = 84,19%	219.730 / 260.538 = 84,34%	220.377 / 260.538 = 84,59%	220.612 / 260.538 = 84,68%	220.612 / 260.538 = 84,68%
	b) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare	30.657 / 522 = 59 rac./km	30.793 / 522 = 59 rac./km	31.048 / 522 = 59 rac./km	31.134 / 522 = 60 rac./km	31.134 / 522 = 60 rac./km
1.2	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate, meteorice și pluviale în rețele de canalizare raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori:					
	a.1) pentru utilizatori casnici;	0 / 27.244 = 0%	0 / 27.394 = 0%	0 / 27.645 = 0%	0 / 27.735 = 0%	0 / 27.735 = 0%
	a.2) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	0 / 1.160 = 0%	0 / 1.159 = 0%	0 / 1.160 = 0%	0 / 1.160 = 0%	0 / 1.160 = 0%
	a.3) pentru utilizatori de tip instituții publice și agenți economici;	9 / 2.253 = 0,40%	25 / 2.240 = 1,12%	10 / 2.243 = 0,45%	10 / 2.239 = 0,45%	54 / 2.239 = 2,41%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la numărul total de utilizatori, datorat nerespectării de către utilizator a condițiilor de deversare, pe tipuri de utilizatori:					
	b.1) - pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.2) - pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.3) - pentru utilizatori de tip instituții publice și agenți economici;	0%	0%	0%	0%	0%

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c) - valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de utilizatori:	23.221,25 / 15.915,06 = 145,91 %	40.602,65 / 20.855,33 = 194,69 %	44.895,61 / 45.193,14 = 99,34 %	70.414,45 / 41.996,22 = 167,67 %	179.133,96 / 123.959,75 = 144,51 %
	c.1) - pentru utilizatori casnici	0 / 1.425.910,90 = 0 %	0 / 1.957.305,69 = 0 %	0 / 1.737.084,29 = 0 %	0 / 2.286.594,53 = 0 %	0 / 7.406.895,41 = 0 %
	c.2) - pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	0 / 3.320.837,61 = 0%	0 / 3.811.511,83 = 0%	0 / 3.618.411,08 = 0%	0 / 4.432.700,76 = 0%	0 / 15.183.461,28 = 0%
	c.3) - pentru utilizatori de tip instituții publice și agenți economici	23.221,25 / 1.686.295,03 = 1,38 %	40.602,65 / 2.032.192,18 = 2,00 %	44.895,61 / 1.925.342,48 = 2,33 %	70.414,45 / 2.166.587,92 = 3,25 %	179.133,96 / 7.810.417,61 = 2,29 %

